

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：讀者服務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、圖書館參考資源類型多元，對於參考資源的分類通常可根據編輯體例與功能分為幾大類型？請分別說明各類型參考資源用途及其包含之資料形式。(25分)
- 二、圖書館借閱紀錄可反映館藏被使用情形，請說明分析讀者借閱資料紀錄可了解那些使用問題？並申論根據借閱紀錄統計可供圖書館改善那些作業參考？(25分)
- 三、圖書館資訊服務應照顧所有讀者的需求，尤其面對處於資訊弱勢的特殊讀者應消弭資訊取得的落差，各先進國家均將特殊讀者服務納入圖書館作業規劃，請申論圖書館對於特殊讀者服務的理念與作法。(25分)
- 四、圖書館建築設備除達成法規所要求之公共空間無障礙化之外，近期基於全人關懷理念，推動圖書館環境「通用設計」，請解釋何謂「通用設計」？並請說明圖書館讀者服務環境通用設計準則。(25分)